



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07/08**



ASIGNATURA:

INFORMÁTICA APLICADA A LA GESTIÓN DE LA EMPRESA

Titulación:

DIPLOMATURA EN EMPRESARIALES

Curso:

Temporalidad¹:

Créditos:

		Totales	Teóricos	Prácticos
3º	2º	6	4,5	1,5

Profesorado:

Apellidos, Nombre:

Página Web

HERRERO AGUSTÍN, JOSÉ LUIS	http://sntrv-moodle.unex.es/avux/
NAVAREÑO MIURA, PILAR	http://sntrv-moodle.unex.es/avux/
	http://
	http://
	http://

Departamento:

Página Web

INFORMÁTICA	http://sntrv-moodle.unex.es/avux/
--------------------	---

Área:

Página Web

LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	http://
--	-------------------------------

¹ 1º Cuatrimestre, 2º Cuatrimestre, Anual



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07/08**



Objetivos:

- Explicar los fundamentos de los sistemas de información.
- Exponer las ventajas que representan los sistemas de información en el mundo empresarial.
- Comprensión y manejo de herramientas útiles en las empresas.
- El alumno tenga los conocimientos necesarios para poder decidir el tipo de sistema de información necesario para cada tipo de empresa.

Temario:

Tema 1. INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

1. Concepto de sistema
2. Clasificación de los sistemas
3. Sistemas de información
4. Sistemas Transaccionales
5. Sistemas de Apoyo a la Decisión

Tema 2. DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

1. Metodología
2. Personal involucrado
3. Requisitos de un Sistema de Información
4. Ciclo de vida
 - 4.1. Estudio Previo
 - 4.2. Análisis
 - 4.3. Diseño
 - 4.4. Codificación
 - 4.5. Prueba
 - 4.6. Implantación y Mantenimiento

Tema 3. BASES DE DATOS.

1. Sistemas de Archivo: Problemática
2. Definición y Estructura de las bases de datos
3. Modelo Entidad – Relación
4. Conversión del diagrama entidad relación a base de datos
5. Lenguaje de consultas SQL

Tema 4. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Y SISTEMAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

1. Introducción
2. Sistemas integrados de gestión (ERP)
 - 2.1. Definición y características
 - 2.2. Módulos de un sistema ERP
3. Sistemas de atención al cliente (CRM)
 - 3.1. Definición y características
 - 3.2. Estructura de un CRM
4. Integración ERP – CRM

Tema 5. SISTEMAS DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES.

1. Definición de un sistema de apoyo a la toma de decisiones (DSS)
2. Funcionamiento de un DSS
3. Tipos de DSS
4. Data Warehouse
5. Data Mining

Tema 6. REDES DE ORDENADORES Y SISTEMAS INTER-EMPRESARIALES.

1. Definición de una red de ordenadores
2. Requerimientos hardware y software
3. Tipos de redes
4. Ventajas de la utilización de las redes de ordenadores
5. Comunicaciones entre empresas
6. EDI

Tema 7. INTERNET.

1. Definición de Internet
2. Funcionamiento de Internet.
3. Servicios de Internet
 - 3.1. Navegación
 - 3.2. Correo electrónico
 - 3.3. Sistema de transferencia de ficheros
 - 3.4. News

Tema 8. COMERCIO ELECTRÓNICO.

1. Definición de comercio electrónico.
2. Tipos de comercio electrónico
3. Ventajas y problemática del uso del comercio electrónico
4. Requerimientos de un sistema de comercio electrónico
5. Sistemas de seguridad
6. Firma digital
7. TPV-virtual



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07/08**



Tema 9. PELIGROS Y PRECAUCIONES EN UN S.I.

1. Definición de Malware
2. Virus
3. Troyanos
4. Agujeros de seguridad
5. Hackers y crackers
6. Programas espía

Tema 10. NUEVAS TENDENCIAS.

1. Servicios Web
2. Agentes software

PROGRAMA PRÁCTICO

MODULO I. HOJAS DE CÁLCULO CON EXCEL

Práctica 1 Entorno de Excel

Práctica 2 Formatos y gráficos

Práctica 3 Funciones sencillas en Excel (SUMAR, CONTAR, SUMARSI...)

Práctica 4 Anidación

Práctica 5 Funciones complejas en Excel

Práctica 6 Ejercicios de examen

MODULO II. BASES DE DATOS CON ACCESS

Práctica 1 Entorno de ACCESS

Práctica 2 Creación de tablas

Práctica 3 Relaciones

Práctica 4 Consultas SQL

Práctica 5 Formularios e informes



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07/08**



Bibliografía:

Para la parte de teoría:

- **Informática para economistas.** J.M García y P.L. Pérez. Ed. Abecedario 2003
- **Sistemas de Bases de Datos.** C. J. Date. Ed. Addison Wesley Hispanoamericana 1993.
- **Sistemas y Tecnologías de la Información para la Gestión.** Ignacio Gil Pechuán. Ed. MacGraw-Hill 1997.
- **Introducción al Análisis de Sistemas.** I.I Hawryuzkiewicz . Ed. Anaya 1990.
- **Fundamentos de Bases de Datos.** Henry F. Korth, Abraham Silberschatz. Ed. Mac Graw-Hill 1998.
- **Análisis y Diseño Detallado de Aplicaciones Informáticas de Gestión.** Mario G. Piattini, José A. Calvo Manzano, Joaquín Cevera, Luis Fernández. Ed. Ra-Ma 1996.
- **Ingeniería del software: Un enfoque práctico.** Roger S. Pressman. Ed. MacGraw-Hill, 5ª edición 2002.
- **Informática de Gestión y Sistemas de Información.** Fernando García Pérez, Félix Chamorro, José M. Molina. Ed. McGraw-Hill 2000.
- **Sistemas de Información Gerencial.** Raymond McLeod, Jr. Ed. Pearson Educación, 7ª edición 2000.
- **Comercio Electrónico y Estrategia Empresarial: Hacia la economía digital.** Ana Rosa del Aguila. Ed. Ra-Ma, 2000.
- **E-business y Comercio electrónico. Un enfoque estratégico.** Ana Rosa del Aguila y Antonio Padilla. Ed. RA-MA, 2001.
- **Ingeniería del software.** Ian Sommerville. Ed. Addison Wesley, 6ª edición 2002.

Para la parte práctica:

- **Guía Visual de Excel 97.** Elvira Yebes López, Julain Martínez Valero. Ed. Anaya 1998.
- **Microsoft Office 97. Acces 97.** Manuel Pérez Cota y otros. Ed. MacGraw-Hill. 1997.
- **Microsoft Office 97. Excel 97.** Manuel Pérez Cota y otros. Ed. McGraw-Hill 1997.
- **Microsoft Access para Windows 97 paso a paso.** Microsoft Press. Ed. MacGraw-Hill 1996.
- **Ofimática Windows paso a paso: Access 97.** Antonio M. Sánchez, Manuel J. Aguilar, Francisco J. Agrela. Universidad de Jaen 1999.
- **Ofimática Windows paso a paso: Excel 97.** Antonio M. Sánchez, Manuel J. Aguilar, Francisco J. Agrela. Universidad de Jaen 1999.
- **Aprender Excel con 100 ejercicios prácticos.** Jaume Colom Gabarró. Media active ediciones 2000.
- **Aprender Access con 100 ejercicios prácticos.** Jaume Colom Gabarró. Media active ediciones 2000.
- **Aprendiendo hoja de cálculo con casos prácticos.** Paula Luna et al. Ed. Mc GRAW HILL, 1998.

Enlaces:



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07/08**



<http://campusvirtual.unex.es/>

Criterios de evaluación:

El examen de la asignatura será teórico y constará de tres apartados independientes:

- **Test:** Entre 30 y 50 preguntas de tipo test donde sólo habrá una respuesta correcta. Las preguntas mal contestadas restarán (*1/4 de la puntuación de una respuesta correcta*), y las no contestadas no puntuarán.
- **Ejercicio de hoja de cálculo:** Ejercicio basado en una de las prácticas realizadas durante el curso, y que consistirá en resolver, mediante una fórmula compleja, un problema dado.
- **Ejercicio de Base de datos:** Ejercicio basado en la práctica realizada durante el curso, y que consistirá ampliar la base de datos.

Aclaraciones:

- La nota de cada ejercicio se realizará sobre diez puntos.
- Para aprobar la asignatura se deberá obtener una puntuación **mayor o igual a 5** en cada uno de los tres ejercicios.
- En el caso de aprobar los tres ejercicios, la nota final será la nota media de las puntuaciones obtenidas en cada ejercicio. En caso contrario, la nota final será la nota media de las puntuaciones obtenidas en cada ejercicio dividido entre 2.
- **No se guardará**, bajo ningún concepto, ninguna nota para convocatorias posteriores.

Tutorías:

Despacho:	1^{er} Cuatrimestre:	2^o Cuatrimestre:
236	Martes y Jueves de 10:00 a 13:00	Martes y Jueves de 10:00 a 13:00

Observaciones:

--