



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07-08**



ASIGNATURA:

ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Titulación:

DIPLOMATURA EN CIENCIAS EMPRESARIALES

Curso:	Temporalidad¹:	Créditos:		
		Totales	Teóricos	Prácticos
SEGUNDO	ANUAL	12		

Profesorado:

Apellidos, Nombre:	Correo electrónico
Pedro Eugenio López Salazar	pelopez@unex.es
M ^a Soledad Janita Muñoz	msjanita@unex.es

Departamento:	Página Web
Dirección de empresas y sociología	http://eco.unex.es/decapoe/

Área:	Página Web
Organización de Empresas	http://

¹ 1^{er} Cuatrimestre, 2^o Cuatrimestre, Anual



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07-08**



Objetivos:

La asignatura se encuentra dividida en dos partes; una primera aborda la problemática de la gestión y el diseño de las organizaciones y una segunda enfocada al conocimiento del subsistema de operaciones.

La primera parte, cuyo desarrollo corresponde al primer cuatrimestre del curso, se desarrolla desde la perspectiva del gestor, buscando con ello el conocimiento de la realidad que debe enfrentar y los instrumentos con que puede contar para alcanzar el logro de los objetivos de la organización.

En cuanto a los objetivos de la segunda parte de la asignatura, cabe decir que pretende iniciar al alumno en el conocimiento de la empresa como realidad empírica y ofrecerle una primera visión de los problemas de gestión y de las técnicas a emplear para su resolución, con especial referencia a los subsistemas de operaciones (segundo cuatrimestre).

De forma breve, los objetivos de la asignatura son:

- Despertar el interés por el mundo de la empresa (u organización).
- Asimilar el vocabulario básico económico y empresarial.
- Proporcionar al alumno una visión global de la empresa, de los problemas de gestión, de las técnicas que se emplean para resolverlos en los subsistemas de operaciones.
- Conocer las decisiones básicas que se llevan a cabo en la empresa, con especial atención a las relativas a los subsistemas de operaciones.

Temario:

PRIMER CUATRIMESTRE (LIDERAZGO Y DISEÑO DE LAS ORGANIZACIONES)

TEMA 1. ORGANIZACIONES Y TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN

TEMA2. LIDERAZGO

TEMA 3. LOS DESAFÍOS BÁSICOS DEL DISEÑO

TEMA 4. AUTORIDAD Y CONTROL

TEMA 5. ESPECIALIZACIÓN Y COORDINACIÓN

TEMA 6. DISEÑO Y CULTURA

TEMA 7. ENTORNO Y ESTRUCTURA

TEMA 8. ENTORNO INTERNACIONAL Y ESTRUCTURA

TEMA 9. APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL



**SEGUNDO CUATRIMESTRE (SUBSISTEMA DE
OPERACIONES)**

TEMA 1.- INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

TEMA 2.- LA ESTRATEGIA DE OPERACIONES.

TEMA 3.- DISEÑO Y DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

TEMA 4.- SELECCIÓN Y DISEÑO DEL PROCESO Y LA TECNOLOGÍA.

**TEMA 5.- PLANIFICACIÓN A LARGO PLAZO Y LOCALIZACIÓN DE
INSTALACIONES**

TEMA 6.- DISTRIBUCIÓN DE LAS INSTALACIONES

TEMA 7.- EL FACTOR HUMANO EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

TEMA 8.- GESTIÓN DE LA CALIDAD.

TEMA 9.- PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN A MEDIO Y CORTO PLAZO.

TEMA 10. - PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS.

**TEMA 11.- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE INVENTARIOS CON DEMANDA
INDEPENDIENTE.**

TEMA 12.- EL SISTEMA JUSTO A TIEMPO.

Bibliografía:



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07-08**



PRIMER CUATRIMESTRE

Básica:

JONESR., G. (2003) ORGANIZATIONAL THEORY, ADDISON WESLEY, NEW YORK

ROBBINS S., COULTER M (2005), ADMINISTRACIÓN, PEARSON, MEXICO.

HELLRIEGER D., ET AL (2005), ADMINISTRACIÓN, THOMSON, MEXICO.

CHAPMAN ELWOOD (1996), SUPERVISOR´S SURVIVAL KIT, PRENTICE HALL, NEW YORK.

SCHOLTES PETER (1998), THE LEADER´S HAND BOOK, McGARW-HILL.

NAHAVANDI AFSANEH (1997), THE ART AND SCIENCE OF LEADERSHIP, PRENTICE HALL, NEW JERSEY

THOMPSON, STRICLAND (2004), DIRECCION Y ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICAS, ADDISON WESLEY, WILMINGTON.

Complementaria:

BODDY DAVID & PATON ROBERT (1998), MANAGEMENT, PRENTICE HALL, CAMBRIDGE HALL, R. (1983), ORGANIZACIONES ESTRUCTURA Y PROCESO, PRENTICE HALL, MEXICO
HANNA, D. (1988), DESIGNING ORGANIZATIONS FOR HIGH PERFORMANCE, ADDISON WESLEY, NEW YORK

JOHNSON G., SCHOLEK K. (2003), EXPLORING CORPORATE STRATEGY, PRENTICE HALL, PADSTOW.

JOHNSON G., ET AL (2006), DIRECCIÓN ESTRATÉGICA, PEARSON, MEXICO.

KOONTZ H., WEIHRICH H., (1994), ADMINISTRACION: UNA PERSPECTIVA GLOBAL, MCGRAWHILL, MEXICO

MINTZBERG HENRY (1979), THE STRUCTURING OF ORGANIZATIONS, PRENTICE HALL, LONDON

MINTZBERG HENRY (1983), STRUCTURE IN FIVES: DESIGNING EFFECTIVE ORGANIZATIONS, PRENTICE HALL, LONDON

MINTZBERG HENRY (1989), MINTZBERG ON MANAGEMENT, FREE PRESS, NEW YORK.

MINTZBERG HENRY (1991), THE STRATEGY PROCESS, PRENTICE HALL, ENGLEWOOD CLIFFS.

PROCTOR, T (1995), MANAGEMENT CREATIVITY, PRENTICE HALL, LONDON.

SEGUNDO CUATRIMESTRE

Básica

• Bañegil, T. M. y Miranda, F. J. (2001): "El tiempo de desarrollo de nuevos productos: Una ventaja competitiva". Ed. Pirámide. Madrid.

• Cadesús Fa, M., Heras Saizarbitoria, I. y Merino Díaz de Cerio, J. (2005): Calidad Práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad. Prentice Hall. Madrid.

• Camisón C., Cruz S., González, T.(2006): "Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Pearson.Prentice may. Madrid.

• Chase, R. B., Aquilano, N. J. Y Jacobs, F.B. (2000): "Administración de Producción y



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07-08**



Operaciones". Ed. Mc Graw-Hill. Madrid.

- Davis, M. M., Aquilano, N. J. y Chase, R. B. (2001): "Fundamentos de Dirección de Operaciones". Ed. Mc Graw-Hill. Madrid.
- Domínguez Machuca, J. A. y otros (1995): "Dirección de Operaciones". Ed. Mc Graw-Hill. Madrid.
- Fernández, E. y Vázquez, C. (1993): "Dirección de la Producción". Ed. Civitas. Madrid.
- Heizer, J. y Render, B. (2001): "Dirección de la Producción: Decisiones estratégicas". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Heizer, J. y Render, B. (2001): "Dirección de la Producción: Decisiones tácticas". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Maynar Mariño, P. y otros (2007): "La economía de la empresa en el espacio de educación superior". Mc Graw Hill. Madrid.
- Martín Peña y otros (2003): "Dirección de la Producción. Problemas y ejercicios resueltos".
- Miranda, F.J., Rubio, S., Chamorro A. Y Bañegil T. (2005): "Manual de Dirección de Operaciones". Ed. Thomson. Madrid.

Complementaria

- Bañegil, T. M. (1993): "El Sistema Just in Time y la Flexibilidad de la Producción". Ed. Pirámide. Madrid.
- Gaither, N. y Frazier, N. (1999): "Product and Operation Management". Ed. South-Western College, Cincinnati.
- Hill, T. (2000): "Operation Management: Strategic Context and Management Analysis". Ed. MacMillan Business, Londres.
- James, P. (1997): "Gestión de la Calidad Total". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Krajewski, L. J. y Ritzman, L. P. (2000): "Administración de Operaciones: Estrategia y análisis". Ed. Prentice-Hall, México.
- Larrañeta, J. C. y Onieva, L. (1988): "Métodos modernos de gestión de producción". Ed. Alianza Universidad, Madrid.
- Lloréns, F. J. y Fuentes, M. M. (2001): "Calidad Total: Fundamentos e implantación". Ed. Pirámide. Madrid.
- Narasimham, S. y otros (1996): "Planeación de la Producción y Control de Inventarios". Ed. Prentice Hall.
- Riggs, J. L. (1999): "Sistemas de Producción: Planeación, análisis y control". Limusa. México.
- Schonberger, K. (1997): "Operations Management". Ed. Irwin-Mc Graw Hill.

Enlaces:

- . Grupo extremeño de marketing y dirección de operaciones: <http://mercado.unex.es>
- . Portal de dirección de operaciones: <http://mercado.unex.es/operaciones>
- . Las quinientas mayores empresas del mundo según el diario Financial Times (mes de Mayo de 2002): <http://specials.ft.com/ft500/may2002/index.html>
- . Centro Español de Logística (CEL): <http://www.cel-logistica.org6>



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES BADAJOZ CURSO 07-08



- Asociación para la gestión del conocimiento: <http://www.gestiondelconocimiento.com>
- Sociedad Americana de Producción y Control de Inventarios (APICS): <http://www.apics.org>
- AENOR: <http://www.aenor.es>
- International Standard Organization: <http://www.iso.ch>
- European Foundation for Quality Management (EFQM): <http://www.efqm.org>
- Club Español de la Calidad: <http://www.clubcalidad.es>
- Asociación Española de la Calidad: <http://www.aec.es>
- Instituto Juran: <http://www.juran.com>
- American Supplier Institute: <http://www.asispain.com>
- SigSigma Forum: <http://www.sixsigmaforum.com>
- Grupo Irizar: <http://www.irizar.com>
- Product Development and Management Association (PDMA): <http://www.pdma.org>
- Prototipos rápidos y moldes: <http://www.protorapid.com>
- Revista Robotiker: <http://revista.robotiker.com5>
- Grupo de Gestión de Empresas: <http://gge.unex.es>
- Grupo Intel: <http://www.intel.es>
- Calidalia: <http://www.calidalia.com>

Criterios de evaluación:

Se realizarán dos exámenes parciales y un examen final

Primer cuatrimestre:

Se realizara un examen en forma de test con 60 preguntas sin penalización por las preguntas mal contestadas.

Segundo cuatrimestre:

La evaluación del alumno está integrada por los siguientes componentes:

- Examen final compuesto de un test, problemas y preguntas a desarrollar.

Será necesario obtener una puntuación mínima de cuatro puntos en la teoría y cuatro puntos en los problemas sobre diez puntos, para hacer media y poder superar la asignatura.

El valor de cada una de las partes sobre la nota final se indicará en el examen.

Tutorías:

Despacho:	1 ^{er} Cuatrimestre:	2 ^o Cuatrimestre:
Nº 36	Miércoles 10-12 Jueves: 16-18	Lunes: 11-13.30 Jueves: 11-13.30
Nº 49	Martes. 10-13 Jueves. 10-13	Viernes: 11-12

Observaciones:

Para que las notas finales de los exámenes parciales sean tenidas en cuenta para realizar



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
BADAJOZ
CURSO 07-08**



media como nota final del curso, el alumno deberá tener como nota mínima 4.0